

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 2293 /QĐ-TTPVHCC

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công nhận hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến tại
Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội năm 2025

GIÁM ĐỐC

TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Thi đua, khen thưởng ngày 15 tháng 6 năm 2022;

Căn cứ Nghị định số 152/2025/NĐ-CP ngày 14 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực thi đua, khen thưởng; quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng; Thông tư số 15/2025/TT-BNV ngày 04/8/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ quy định biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Thi đua, khen thưởng;

Căn cứ Nghị định số 13/2012/NĐ-CP ngày 02 tháng 3 năm 2012 của Chính phủ về việc Ban hành Điều lệ Sáng kiến; Thông tư số 18/2013/TT-BKHCN ngày 01/8/2013 hướng dẫn thi hành một số quy định của Điều lệ sáng kiến được ban hành theo Nghị định số 13/2012/NĐ-CP;

Căn cứ Quyết định số 16/2023/QĐ-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2023 của UBND Thành phố về việc ban hành Quy định xét, công nhận sáng kiến cơ sở, phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng của sáng kiến, đề tài khoa học trên địa bàn thành phố Hà Nội và xét, tặng Bằng “Sáng kiến Thủ đô”;

Căn cứ Quyết định số 6166/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định 6470/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2025 của UBND thành phố Hà Nội về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 1735/QĐ-TTPVHCC ngày 18 tháng 12 năm 2025 của 2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội về việc kiện toàn Hội đồng Sáng kiến Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 2272/QĐ-TTPVHCC ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy chế của Hội đồng Sáng kiến Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;

Căn cứ Biên bản họp của Hội đồng sáng kiến Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội ngày 31/12/2025;

Theo đề nghị của Hội đồng Sáng kiến Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận 27 sáng kiến có hiệu quả áp dụng, khả năng nhận rộng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội cho các cá nhân (*Danh sách chi tiết kèm theo*).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Hội đồng Sáng kiến; Trưởng các Phòng, đơn vị; Giám đốc các Chi nhánh và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Giám đốc TT PVHCC;
- Phó Giám đốc TT PVHCC;
- Hội đồng TĐKT Trung tâm;
- Lưu: VT, VP.



**UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**DANH SÁCH SÁNG KIẾN ĐƯỢC CÔNG NHẬN HIỆU QUẢ ÁP DỤNG,
PHẠM VI ẢNH HƯỞNG CẤP TRUNG TÂM NĂM 2025**

(Kèm theo Quyết định số 2293 /QĐ-TTPVHCC ngày 31/12/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội)

STT	Tên sáng kiến	Tác giả/Nhóm tác giả - Đơn vị
1	Một số giải pháp nâng cao kỹ năng tiếp công dân gắn với cải cách thủ tục hành chính	Nhóm tác giả: - Cù Ngọc Trang - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; - Hoàng Văn Bằng - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; - Phạm Tiến Luật – Chánh Văn phòng; - Đoàn Mạnh Cường - Trưởng phòng Kiểm tra - Giám sát
2	Nâng cao chất lượng thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố	Nhóm tác giả: - Cù Ngọc Trang - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; - Hoàng Văn Bằng - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; - Phạm Tiến Luật – Chánh Văn phòng; - Nguyễn Thúy Nga – Chuyên viên Phòng Kiểm tra – Giám sát.
3	Phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết nhóm thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hoạt động xây dựng để ưu tiên cung cấp bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội	Tác giả: Vũ Thúy Nga – Phó Trưởng phòng Tái cấu trúc và Kiểm soát thủ tục hành chính
4	Tổ chức triển khai tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình tạm thời thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Nhóm tác giả: - Trịnh Tất Thắng – Giám đốc Trung tâm Quản trị hệ thống và Phát triển ứng dụng; - Vũ Thúy Nga – Phó Trưởng phòng Tái cấu trúc và Kiểm soát thủ tục hành chính; - Nguyễn Văn Tấn – Nhân viên Trung tâm Quản trị hệ thống và Phát triển ứng dụng.
5	Xây dựng bộ công cụ theo dõi, đánh giá chất lượng tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo thời gian thực	Nhóm tác giả: - Dương Thị Thanh Trà - Chuyên viên Phòng Tổ chức Bộ phận Một cửa; - Hoàng Hiền Hạnh – Phụ trách Phòng Tổ chức Bộ phận một cửa.
6	Cải tiến thủ tục đăng ký tổ chức hội chợ, triển lãm thương mại dịp tết nguyên đán năm 2026 theo hướng cắt giảm thủ tục hành chính, tạo	Nhóm tác giả: - Nguyễn Sỹ Tới - Nhân viên Phòng Tổ chức Bộ phận Một cửa;

	thuận lợi và kích cầu cho doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội	- Bùi Thị Hồng Trang - Chuyên viên Phòng Tổ chức Bộ phận Một cửa.
7	Một số giải pháp tham mưu, tổ chức triển khai mô hình thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội	Tác giả: Ngô Thu Trà – Nhân viên Phòng Tổ chức Bộ phận một cửa
8	Trợ lý ảo hành chính công AI trên iHanoi – Hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính bằng hội thoại và tự động điền E-Form	Tác giả: Lê Duy Khánh – Nhân viên Trung tâm Quản trị hệ thống và Phát triển ứng dụng
9	Nâng cao hiệu quả công tác tuyển dụng lao động hợp đồng tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố Hà Nội	Nhóm tác giả: - Phạm Tiến Luật – Chánh Văn phòng; - Phạm Thị Liên - Chuyên viên Văn phòng.
10	Sử dụng ứng dụng GapoWork trong công tác điểm danh cán bộ công chức, người lao động tại các điểm Phục vụ hành chính công	Nhóm tác giả: - Phạm Tiến Luật – Chánh Văn phòng; - Nguyễn Đức Tâm - Phó Chánh Văn phòng; - Hoàng Thu Giang - Nhân viên Văn phòng.
11	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tổng hợp	Tác giả: Đặng Huyền Bích – Chuyên viên Văn phòng
12	Xây dựng bộ chỉ số KPI đánh giá lao động hợp đồng theo vị trí việc làm tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Nhóm tác giả: - Phạm Tiến Luật - Chánh Văn phòng; - Phạm Thị Liên - Chuyên viên Văn phòng; - Hoàng Thu Giang - Nhân viên Văn phòng.
13	Số hóa công tác giao việc và đôn đốc nhiệm vụ trên Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Tác giả: Phạm Ngọc Ngân Hà – Nhân viên Văn phòng
14	Chủ động xây dựng Nội quy quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội tại Chi nhánh số 02	Tác giả: Lê Thị Thanh Huyền - Chuyên viên Chi nhánh số 02
15	Nâng cao công tác đào tạo cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội – Chi nhánh số 03	Tác giả: Bùi Thế Hùng – Giám đốc Chi nhánh số 3
16	Cụ thể hóa quy trình số hóa, tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội Chi nhánh số 3 nhằm nâng cao chỉ số hài lòng của người dân	Nhóm tác giả: Bùi Thế Hùng – Giám đốc Chi nhánh số 3; Vũ Thành Công – Chuyên viên Chi nhánh số 3; Bùi Thành Loan – Chuyên viên Chi nhánh số 3.
17	Thiết kế các tiện ích khu vực ngồi chờ của người dân, doanh nghiệp	Tác giả: Bùi Thế Hùng – Giám đốc Chi nhánh số 3
18	Giải pháp nâng cao chất lượng hỗ trợ hỗ trợ, phục vụ người dân thực hiện thủ tục hành chính Cung cấp thông tin dữ liệu đất đai (Giấy xác nhận điều kiện về nhà ở) tại Chi nhánh số 6	Tác giả: Phạm Thị Hồng Hải – Giám đốc Chi nhánh số 6

19	Đẩy mạnh việc phân loại, số hóa, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Chi nhánh số 7 – Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố	Nhóm tác giả: Nguyễn Bá Quân – Giám đốc Chi nhánh; Doãn Huy Thành – Phó Giám đốc Chi nhánh; Vũ Thị Cẩm Tú – Nhân viên Chi nhánh.
20	Mô hình “Lớp học Bình dân học vụ số lưu động” tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh số 10 – Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố Hà Nội	Nhóm tác giả: - Đặng Thị Hương - Giám đốc Chi nhánh số 10; - Phạm Thị Hồng Chiên - Phó Giám đốc Chi nhánh số 10.
21	Phát huy vai trò của lao động nữ chủ chốt trong vận hành tổ chức Chi nhánh thuộc Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố Hà Nội.	Nhóm tác giả: - Đặng Thị Hương - Giám đốc Chi nhánh số 10; - Phạm Thị Hồng Chiên - Phó Giám đốc Chi nhánh số 10.
22	Tạo mã QR liên kết link google driver dữ liệu tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính giúp công dân tự tra cứu tại nhà	Nhóm tác giả: - Đặng Thị Hương - Giám đốc Chi nhánh số 10; - Phạm Thị Hồng Chiên - Phó Giám đốc Chi nhánh số 10.
23	Cấp kết quả thủ tục hành chính bản điện tử có mã QR là bản chính trên địa bàn thành phố Hà Nội	Tác giả: Vũ Hải Nam – Nhân viên Phòng Tái cấu trúc và Kiểm soát thủ tục hành chính
24	Sổ tay điện tử hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính	Nhóm Tác giả: 1. Cù Ngọc Trang – Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; 2. Trương Thị Diệu Thúy - Giám đốc Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng; 3. Triệu Thị Hương Ly - Chuyên viên Phòng Nghiên cứu cải thiện chất lượng dịch vụ, Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng.
25	Hỗ trợ lưu động trong công tác đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, hướng dẫn chuyển đổi sổ trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai đối với cá nhân, hộ gia đình tại các thôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025	Nhóm tác giả: - Cù Ngọc Trang - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; - Trương Thị Diệu Thúy - Giám đốc Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng; - Lưu Thị Thanh Huyền – Phụ trách phòng Hướng dẫn, hỗ trợ thủ tục hành chính về đất đai; - Phan Thảo Linh - Chuyên viên Phòng Hướng dẫn, hỗ trợ thủ tục hành chính về đất đai, Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng; - Vũ Tất Thường - Chuyên viên Phòng Hướng dẫn, hỗ trợ thủ tục hành chính về đất đai, Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng.
26	Hội thảo với chủ đề: “Giảm khoảng cách số: Nâng cao khả năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người cao tuổi, người	Nhóm Tác giả: 1. Cù Ngọc Trang – Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; 2. Trương Thị Diệu Thúy - Giám đốc Trung tâm Hỗ

	yếu thế và nhóm dân cư hạn chế kỹ năng số”	trợ và Chăm sóc khách hàng; 3. Lê Nguyệt Anh – Phó giám đốc Trung tâm hỗ trợ và chăm sóc khách hàng; 4. Nguyễn Đình Lương - Phó Trưởng phòng Phụ trách Phòng Hướng dẫn, hỗ trợ TTHC cho tổ chức – Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng; 5. Nguyễn Phương Anh - Nhân viên Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng.
27	Hội nghị đối thoại “Từ Thủ tục liên thông đến an cư” – Giải pháp tháo gỡ vướng mắc trong thực hiện chính sách nhà ở xã hội thông qua đối thoại trực tiếp, tái cấu trúc thủ tục hành chính và khai thác dữ liệu liên thông	Nhóm tác giả: - Cù Ngọc Trang – Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố; - Trương Thị Diệu Thúy - Giám đốc Trung tâm hỗ trợ và chăm sóc khách hàng; - Lê Nguyệt Anh – Phó giám đốc Trung tâm hỗ trợ và chăm sóc khách hàng; - Nguyễn Đình Lương - Phó Trưởng phòng Phụ trách Phòng Hướng dẫn, hỗ trợ TTHC cho tổ chức – Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng; - Nguyễn Thị Thùy Linh - Nhân viên Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng.